



LOWER RIO GRANDE

Public Water Works Authority

P.O. Box 2646

Anthony, New Mexico 88021

(575) 233-5742

<http://LRGauthority.org>

DATE:

TO: Jacquez Road New Customers

RE: Project Completion & Water Service Available

We would like to welcome you all as new Members/Customers of the Lower Rio Grande Public Water Works Authority and provide you with some information:

1. If you intend to connect your service line to your new service connection at the meter box, please see the attached Water Meter Detail from the project plans. Notice that there is a “stub-out” with a shut-off valve and cap coming out of the meter box on the side facing your property. This is where you will connect your line. We had the contractor install this stub-out and valve for your use, and after a one year warranty period, it will be your responsibility to maintain and repair. The meter box, its contents, and the service line between it and the main water pipeline in the street are the responsibility of the Lower Rio Grande PWWA. You should install a valve box or piece of large diameter pipe over the shut-off valve on your side of the meter so that you can find and have access to it when you need it.
2. All of the customer accounts on Jacquez Road will remain deactivated for a period of 6 months UNLESS you complete and submit a form to activate yours. There is no charge for the initial activation. All accounts that remain deactivated 6 months from now will be activated by us and will begin accruing a monthly fee whether or not water is being used UNLESS you have completed and submitted a form to deactivate the account. There is a \$50 fee for deactivation and a \$50 fee for subsequent reactivation. You can call 575-233-5742 extension 1000 to make an appointment to come in the office for that, you can leave the form with payment in the drop-box at one of our offices, or you can call us and arrange to submit the form by email and pay by phone or online. Under the current COVID-19 restrictions, we are trying to minimize office visits, so if you are able, please use one of the other alternatives.
3. When you activate your account, we will install the meter in the meter box located near your property line, and your account will begin being billed for water service during the next billing cycle.

4. **Before you connect to our water system, it is very important that you make sure the water lines on your property that are connected to your well are NOT also connected to water lines connected to our water system.** Depending on water pressure in our system and coming from your well when it's running, you might drive up your electric bill and violate drinking water regulations by pumping your well water into our water system, AND/OR you might drive up your water bill by having water from our system flowing down your well. That can get expensive! Your well system and our water system need to be completely physically separate; a valve is NOT adequate protection.
5. You will find our Policies, Schedule of Rates & Fees, and Forms to download at our website here: <https://lrgauthority.org/documents/>. You can also explore options for payment and customer service, and information about our history, governance, management and operations at the website.

As most of you are aware, we've had a few challenges getting a water line extended down Jacquez Road, and there were some delays in the project due to weather and other issues. But now, we are delighted to have this project completed and grateful to your NM legislators for providing the funding for it, and to you for your patience during construction. Please contact us if you have any questions.

Best regards,

Lower Rio Grande Public Water Works Authority
Board, Management & Staff



LOWER RIO GRANDE

Public Water Works Authority

P.O. Box 2646

Anthony, New Mexico 88021

(575) 233-5742

<http://LRGauthority.org>

FECHA:

PARA: Jacquez Road Nuevos clientes

RE: Finalización del proyecto y servicio de agua disponible

Nos gustaría darles la bienvenida a todos ustedes como nuevos Miembros / Clientes de la Autoridad de Obras Públicas de Aguas del Bajo Río Grande y brindarles información:

1. Si tiene la intención de conectar su línea de servicio a su nueva conexión de servicio en la caja del medidor, consulte el Detalle del medidor de agua de los planes del proyecto. Tenga en cuenta que hay un "cierre" con una válvula de cierre y una tapa que salen de la caja del medidor en el lado que está frente a su propiedad. Aquí es donde conectarás tu línea. Hicimos que el contratista instale este tapón y la válvula para su uso, y después de un período de garantía de un año, será su responsabilidad mantener y reparar. La caja del medidor, su contenido y la línea de servicio entre esta y la tubería principal de agua en la calle son responsabilidad de Lower Rio Grande PWWA . Debe instalar una caja de válvula o una pieza de tubería de gran diámetro sobre la válvula de cierre en su lado del medidor para que pueda encontrarla y tener acceso a ella cuando la necesite.
2. Todas las cuentas de clientes en Jacquez Road permanecerán desactivadas por un período de 6 meses A MENOS QUE complete y envíe un formulario para activar el suyo. No hay ningún cargo por la activación inicial. Todas las cuentas que permanezcan desactivadas dentro de 6 meses serán activadas por nosotros y comenzarán a acumular una tarifa mensual independientemente de que se use agua A MENOS QUE haya completado y enviado un formulario para desactivar la cuenta. Hay una tarifa de \$50 para desactivación y una tarifa de \$50 por reactivación posterior. Puede llamar al 575-233-5742 extensión 1000 para hacer una cita para ir a la oficina para eso, puede dejar el formulario con el pago en el buzón en una de nuestras oficinas, o puede llamarnos y hacer los arreglos para enviar el formulario por correo electrónico y pago por teléfono o por internet. Según las restricciones actuales de COVID-19, estamos tratando de minimizar las visitas a la oficina, por lo que si puede, utilice una de las otras alternativas.
3. Cuando active su cuenta, instalaremos el medidor en la caja del medidor ubicada cerca de su línea de propiedad, y su cuenta comenzará a facturarse por el servicio de agua durante el próximo ciclo de facturación.
4. Antes de conectarse a nuestro sistema de agua, es muy importante que se asegure de que las líneas de agua en su propiedad que están conectadas a su pozo NO estén conectadas a las líneas de agua conectadas a nuestro sistema de agua. Dependiendo de la presión del agua en nuestro sistema y de su pozo cuando está en funcionamiento, puede aumentar su factura de electricidad y violar las normas de agua potable al bombear el agua de su pozo a nuestro sistema de agua, Y / O puede aumentar su

factura de agua al tener el agua de nuestro sistema fluyendo por su pozo. ¡Eso puede ser costoso! Su sistema de pozo y nuestro sistema de agua deben estar completamente separados físicamente; Una válvula NO es una protección adecuada.

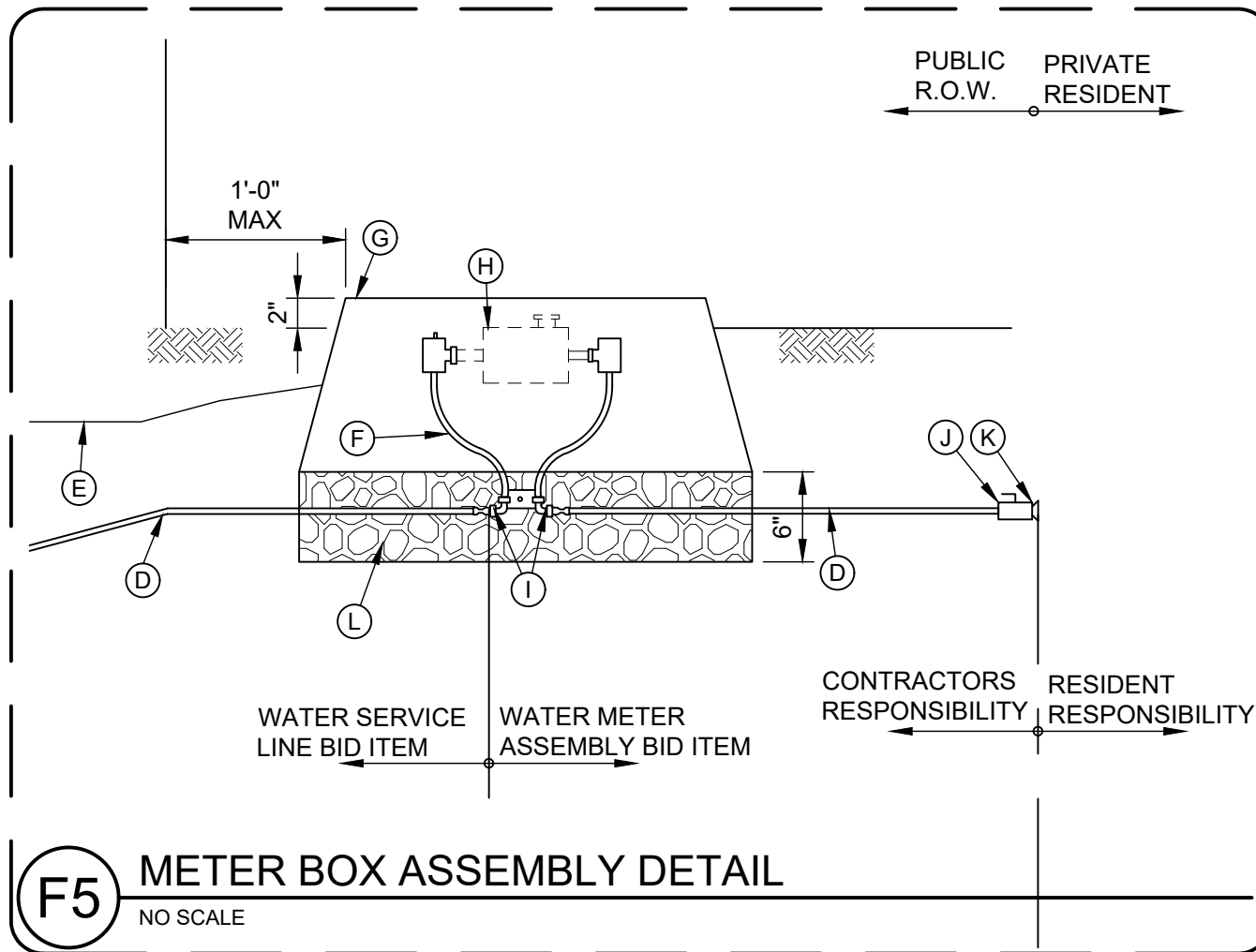
5. Encontrará nuestras Polísimas, Programa de Tarifas y Costos, y formularios para descargar en nuestro sitio web aquí: <https://lrgauthority.org/documents/>. También puede explorar opciones de pago y servicio al cliente e información sobre nuestro historial, gobierno, administración y operaciones en el sitio web.

Como la mayoría de ustedes saben, hemos tenido algunos desafíos para extender una línea de agua por Jacquez Road, y hubo algunos retrasos en el proyecto debido al clima y otros problemas. Pero ahora, estamos encantados de tener este proyecto completado y agradecidos a sus legisladores de NM por proporcionar los fondos para el mismo, y a usted por su paciencia durante la construcción. Por favor, póngase en contacto con nosotros si tiene alguna pregunta.

Atentamente,

Autoridad de Obras Públicas del Bajo Río Grande
Junta, Gerencia y Personal

JACQUEZ RD. WATERLINE EXTENSION PROJECT



KEYED NOTES

- D. 3/4-INCH OR 1-INCH PE SERVICE LINE, CTS 200 PSI
- E. WARNING TAPE
- F. FORD 70 SERIES METER SETTER
- G. METER BOX
- H. WATER METER AND RADIO READER HEAD AND REGISTER. CONTRACTOR SHALL NOT INSTALL METER BUT TURN OVER TO OWNER NEW IN BOX
- I. FORD ULTRATITE COUPLING O.A.E.
- J. 3/4-INCH OR 1-INCH BALL VALVE WATTS WBV-3 O.A.E.
- K. 3/4-INCH OR 1-INCH THREADED PVC PLUG
- L. 1-INCH GRAVEL