



# LOWER RIO GRANDE

---

## Public Water Works Authority

---

325 Holguin Road Box C Vado, New Mexico 88072 (575) 233-5742

[www.LRGauthority.org](http://www.LRGauthority.org)

July 19, 2014

Customer Name  
Address  
Mesquite, NM 88048

RE: September 2014 Newsletter for Sewer Customers – CORRECTION for \_\_\_\_\_

Dear Customer,

We recently sent out a newsletter to all of our sewer customers to inform everyone of the completion of the Mesquite Wastewater Project which eliminated the old small diameter pressurized system with septic tanks with pumps on customers' property and replaced it with a gravity sewer system. With the new gravity system, our Operations staff will no longer be doing any repairs on customers' service lines on their property.

However, there are still a few customers we were unable to connect to the new system due to inadequate elevations, and we will still be maintaining those. Your property could not be connected to the new system, and the septic tank & pump on your property will continue to be maintained by our Operators.

In our effort to educate our customers about the new system and the fact that they are now responsible for any repairs to the service lines on their property, we created some confusion for those of you still on the old system, and we sincerely apologize for that. If you experience problems with your sewer service, please continue to call us at 575-233-5742 or after hours at 575-621-6777.

Best Regards,

Karen Nichols, Projects Manager

RE: Boletín de Noticias para los clientes de Drenaje de Septiembre 2014----CORRECCION

Estimado Cliente,

Recientemente enviamos un boletín de noticias a todos nuestros clientes de drenaje para informar a cada uno la terminación del Proyecto de las Aguas Residuales de Mesquite, el cual eliminaría el viejo sistema presurizado de diámetro con tanques sépticos y bombas en las propiedades de los clientes y fueron substituidos por un sistema de alcantarilla de gravedad. Con el nuevo sistema de la gravedad, nuestro personal de operaciones no hará reparaciones en líneas de servicio dentro de las propiedades de los clientes.

Sin embargo hubo unos clientes que no se pudieron conectar al nuevo sistema debido a elevación inadecuada, y a esos clientes si se les dará mantenimiento. Su propiedad no se pudo conectar al nuevo sistema así que su tanque séptico y su pompa seguirán obteniendo mantenimiento de nuestros operadores.

En nuestro esfuerzo para educar acerca del nuevo sistema y en el hecho de que las reparaciones en su propiedad ahora son su responsabilidad creamos confusión a los clientes que todavía están con el viejo sistema, y nos disculpamos sinceramente. Si experimenta problemas con su servicio de drenaje por favor siga llamándonos al 575-233-5742 o después de horas avilés al 575-621-6777.

Karen Nichols, Projects Manager