



**LOWER RIO GRANDE**  
Public Water Works Authority

# NEWSLETTER

## Rates, Fees, and Customer Policies Edition December 2015

Serving the communities of Berino, Del Cerro, Las Palmeras, Montana Vista, Joy Drive Subdivision, La Mesa, Mesquite, Brazito, Vado, Butterfield Park, Organ & Mountainview  
[www.LRGauthority.org](http://www.LRGauthority.org)    [info@LRGauthority.org](mailto:info@LRGauthority.org)  
Lower Valley: 575-233-5742    East Mesa: 575- 382-3448  
PO Box 2646. Anthony NM 88021

### Mergers Are Finalized

As you are probably aware, after the membership voted to do so, the Butterfield Park MDWCA, Organ WSA and Brazito MDWCA merged with the Lower Rio Grande PWWA in 2012. The Lower Rio Grande immediately transferred all assets, took all responsibility for all debts and liabilities, and assumed responsibility for governance, administration, customer service and operations & maintenance.

However, because each of these mutual domestic associations was indebted to USDA Rural Development, the LRGPWWA was required to maintain each system's separate rate schedules and customer policies until the transfer and assumption of the USDA-RD debt was finalized.

Three complete application packages, one for each of the merging systems, were submitted to USDA-RD on January 7, 2013. Letters of Conditions for the transfer & assumptions were issued by USDA-RD on March 6, 2015. The LRGPWWA submitted a Letter of Conditions binder for each of the three merging systems on May 27, 2015 documenting compliance with each of the conditions listed, and Closing Instructions were issued by USDA-RD on November 19<sup>th</sup>. Closing took place on December 9, 2015.

We thank you for your patience during this long process, and we are delighted to announce that with the execution of the closing documents on December 9th, the mergers are final.

#### **LRGPWWA Rates Become Effective January 1, 2016 – Policies Effective December 10, 2015**

You will find the current Schedule of Rates & Fees and Member/Customer Policies on our website at [www.lrgauthority.org](http://www.lrgauthority.org) on the Documents page, or you may obtain a copy at any of our offices.

Having all of our customers on the same rates and policies will not only make things easier on our staff, it will lower your bills and be less confusing for everyone.

### Fusiones Están Finalizadas

Como ustedes probablemente saben, después de que los miembros votaron, Butterfield Park MDWCA, Organ WSA y Brazito MDWCA se unieron con el Lower Rio Grande PWWA en 2012. El Lower Rio Grande PWWA inmediatamente transfirió todos los activos, asumió toda la responsabilidad por todas las deudas y responsabilidades y asumió la responsabilidad de gobierno, administración, servicio al cliente, operaciones y mantenimiento.

Sin embargo, porque cada una de estas asociaciones mutuas era endeudada a Desarrollo Rural del USDA, fue necesario mantener las tarifas diferentes de cada sistema y las políticas de servicio al cliente hasta que el Lower Rio Grande PWWA finalizó la transferencia y asunción de la deuda de USDA-RD.

Tres paquetes de aplicaciones completos, uno para cada uno de los sistemas, se presentaron a USDA-RD el 07 de enero de 2013. Cartas de condiciones para la transferencia y la asunción fueron emitidos por USDA-RD en 06 de marzo de 2015. El LRGPWWA presentó una carpeta de la carta de condiciones para cada uno de los tres sistemas de fusión en 27 de mayo de 2015 documentando el cumplimiento de cada una de las condiciones enumeradas, y instrucciones de cierre fueron emitidas por USDA-RD el 19 de noviembre. El cierre ocurrió el 9 de diciembre de 2015.

Le agradecemos su paciencia durante este largo proceso y estamos encantados de anunciar que con la ejecución de los documentos de cierre el 9 de diciembre, las fusiones son finales.

#### **Tarifas de LRGPWWA se harán efectivas 01 de enero de 2016- políticas efectivas 10 de diciembre de 2015.**

Usted encontrará la tabla de tarifas, honorarios y políticas miembro/cliente actual en nuestro sitio web: [www.lrgauthority.org](http://www.lrgauthority.org) en la página de documentos, o usted puede obtener una copia en cualquiera de nuestras oficinas.

Tener a todos nuestros clientes en las mismas tarifas y políticas no sólo facilitará nuestras operaciones, rebajará las facturas y será menos confusión para todos.

**Attention East Mesa Customers:**

**Due to recent changes in our phone system our separate East Mesa phone number will no longer be active.**

**Please call 575-233-5742, our main office number, and any of our staff can help you. The East Mesa extension will be an option on the phone menu.**

**Atención clientes de East Mesa:**

**Debido a recientes cambios en nuestro sistema telefónico nuestro número de teléfono de East Mesa ya no estará activo.**

**Por favor llame al 575-233-5742, nuestro número de oficina principal, y cualquiera de nuestro personal le puede ayudar. La extensión del East Mesa será una opción en el menú del teléfono.**

**Office Hours**

Mesquite	M–F: 8am–5pm
Berino	M, W, F: 8am–4pm
La Mesa	M, W, F: 10am–3pm
East Mesa	M, W, F: 10am–3pm

**Horas de Oficina**

Mesquite	M–F: 8am–5pm
Berino	M, W, F: 8am–4pm
La Mesa	M, W, F: 10am–3pm
East Mesa	M, W, F: 10am–3pm

**After Hours:  
Emergency Phone**

**575-621-6777**

This number is ONLY for emergency calls after business hours

**Después de horas de oficina:  
Teléfono de Emergencia**

**575-621-6777**

Este número **SÓLO** es para llamadas de emergencia después de horas de oficina