

**LOWER RIO GRANDE**  
Public Water Works Authority

# NEWSLETTER

## Butterfield Park Organ & Mountainview Edition

### September 2012

Serving the communities of Berino, Del Cerro, Las Palmeras, Montana Vista, Joy Drive Subdivision, La Mesa, Mesquite, Vado, Butterfield Park, Organ & Mountainview  
www.LRGauthority.org info@LRGauthority.org 575-233-3947  
PO Box 2646, Anthony NM 88021

## **WELCOME TO THE LOWER RIO GRANDE PUBLIC WATER WORKS AUTHORITY**

## **BIENVENIDOS A LA LOWER RIO GRANDE PUBLIC WATER WORKS AUTHORITY**

The Butterfield Park and Organ Members voted in May and June to merge with the Lower Rio Grande Public Water Works Authority. The LRGPWWA was the result of a merger in 2009 between Berino, Desert Sands, La Mesa Mesquite & Vado to meet the common challenges of increasing regulation and oversight, decreasing availability of funding, and the struggles of operating a utility serving a critical human need with a volunteer boards, shoestring budgets, and minimal (if any) staff. The LRGPWWA has offered current staff employment and the current equipment will stay in your service areas. The changes for new members will mainly be *the emergency contact number; billing dates & procedures; member/customer policies; and Board of Directors monthly meeting dates and places.* We are hoping to make this transition as seamless as possible so please feel free to contact us at Customer Service, 575-233-3947, info@LRGauthority.org, or refer to our website, www.LRGauthority.org. The General Manager's contact number is 575-571-3628.

### **Billing Information**

- Billing date is the 1<sup>st</sup>
- Due Date is the 25<sup>th</sup>
- Late Fee of 15% is assessed at 3 p.m. of the 25<sup>th</sup>. Fees will be waived for Organ and Butterfield Park customers until Dec. 31, 2012.
- Disconnection of service for non-payment is the 16<sup>th</sup> of the following month.

Butterfield Park bills can be paid by cash, check or money order at our office Mon-Thurs, 1 p.m.–5 p.m. or the payment drop-box, located at 9774 Butterfield Blvd in Butterfield Park or mail to LRGPWWA, PO Box 444 Organ, NM 88052. Payments shall be addressed to LRGPWWA. The same will apply for Organ customers beginning October 1, 2012.

Please DO NOT send cash in the mail.

Please DO NOT leave cash in the drop-boxes.

*This policy will be effective on October 1, 2012 and you can begin paying your bills in Butterfield Park, October 1, 2012*

Butterfield account numbers will remain the same. Organ customers will be will have a "W" added to the beginning of their account numbers. You may be contacted regarding property ownership records as we review member records for the purposes of creating voter rolls for the upcoming election.

El Parque de Butterfield y los Miembros de Organ votaron en Mayo y Junio para juntarse con la Autoridad de Lower Rio Grande. El LRGPWWA fue el resultado de la fusión en 2009 entre Berino, Desert Sands, La Mesa, Mesquite y Vado para enfrentar los desafíos comunes del aumento de la regulación y supervisión, disminuyendo la disponibilidad de fondos, y las luchas de antes de operar una utilidad que sirve a un ser humano crítico con un una mesa directiva voluntaria, presupuestos exiguos y el personal mínimo (si existente). El LRGPWWA ha ofrecido empleo de personal y el equipamiento actual permanecerá en sus áreas de servicio. Los cambios para los nuevos miembros serán principalmente el número de contacto de emergencia; fechas de facturación y procedimientos; políticas de miembro/cliente; y las fechas y lugar de las reuniones mensuales de la mesa directiva. Estamos esperando hacer esta transición lo menos notoria así que por favor siéntase libre de contactarnos a servicio al cliente, 575 233 3947, info@LRGauthority.org, o consulte nuestro sitio Web, www.LRGauthority.org. El numero del Gerente General es 575-571-3628.

### **Información de facturación**

- La fecha de facturación sera el 1ro
- La fecha de vencimiento es el 25o
- La penalidad del 15% se pondra en la fecha de vencimiento a las 3:00pm. Las penalidades para los clientes de Organ y Butterfield Park se cobraran hasta el 31 de Diciembre de 2012.
- Desconexión del servicio por falta de pago sera el 16 del mes siguiente.

Facturas de Butterfield Park pueden ser pagados en efectivo, cheque o money order en **la misma** oficina de Lunes-Jueves, 1 p.m.–5 p.m. o en la caja de pago, situado en 9774 Butterfield Blvd en Butterfield Park o por correo a LRGPWWA, PO Box 444 Organ NM 88052. Los pagos se dirigirán a LRGPWWA.

Por favor NO envíe dinero en efectivo por correo.

Por favor NO deje dinero en efectivo en las cajas para pagos.

*Lo mismo se aplicará para los clientes de Organ comenzando el 01 de Octubre de 2012.*

**Los números de cuenta de Butterfield serán siendo las mismas. La cuentas de los clientes de Organ tendrá una "W" al principio de sus cuentas. Puede ser contactado con respect a los registros de propiedad poque estaremos revisando membresia para fines de crear un pardon de votantes para las próximas elecciones.**

**Emergency Phone Number      Numero de Teléfono**  
**575-621-6777**

**Lower Rio Grande PWWA Board of Directors Meetings, 2012-2013**

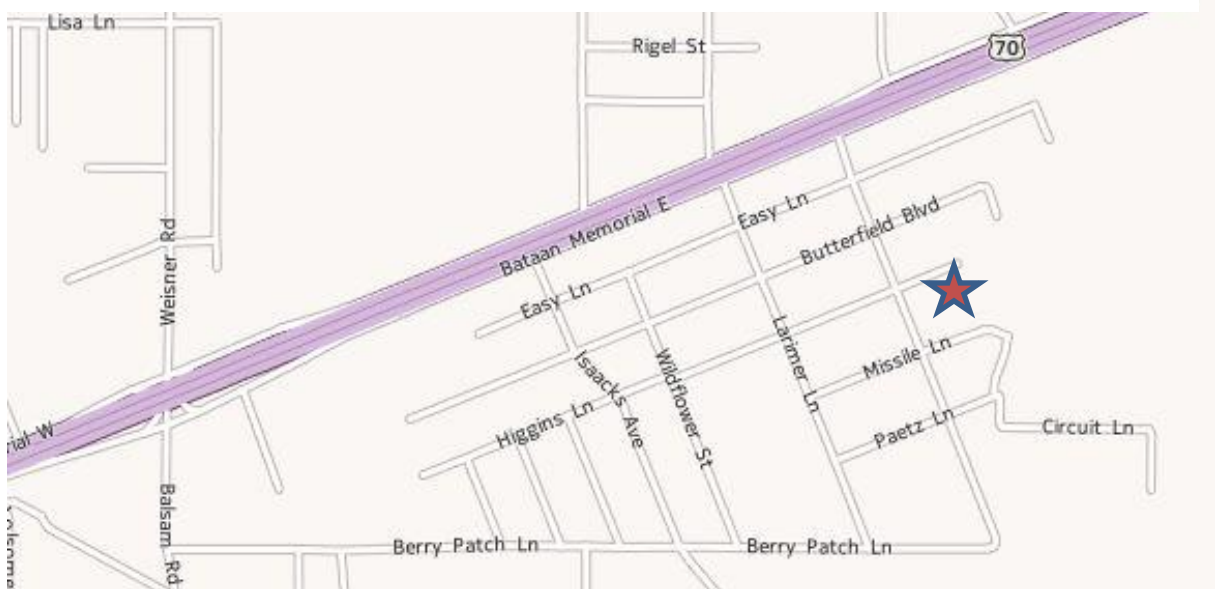
Lower Rio Grande PWWA Board will meet the third Wednesday of the month at the designated times and places. Agendas will be available at the office twenty-four hours prior to the meeting at each Authority office.

*La Directiva de Lower Rio Grande PWWA tiene sus juntas el tercer Miercoles del mes en los lugares y horas designadas abajo. Las agendas estaran disponibles en las oficinas de la Autoridad 24 horas antes de la junta.*

Regular meeting are scheduled for the following dates and offices:  
*Las juntas regulares estan programadas para las siguientes fechas y oficinas:*

9:00 a.m. July 18, 2012	Vado 325 Holguin Rd.	9:00 a.m. 18 de Julio 2012
9:00 a.m. August 15, 2012	Vado 325 Holguin Rd.	9:00 a.m. 15 de Agosto 2012
9:00 a.m. September 19, 2012	La Mesa 521 St. Valentine Butterfield Park 9774 Butterfield Blvd.	9:00 a.m. 19 de Septiembre 2012
10:00 a.m. October 17, 2012	Butterfield Park 9774 Butterfield Blvd.	10:00 a.m. 17 de Octubre 2012
9:00 a.m. November 14, 2012	Vado 325 Holguin Rd.	9:00 a.m. 14 de Noviembre 2012
9:00 a.m. December 12, 2012	Vado 325 Holguin Rd.	9:00 a.m. 12 de Diciembre 2012
9:00 a.m. January 16, 2013	La Mesa 521 St. Valentine	9:00 a.m. 16 de Enero 2013
9:00 a.m. February 20, 2013	Vado 325 Holguin Rd.	9:00 a.m. 20 de Febrero 2013
10:00 a.m. March 20, 2013	Organ Community Center 5880 Second St.	10:00 a.m. 10 de Marzo 2013
9:00 a.m. April 17, 2013	Vado 325 Holguin Rd., Vado	9:00 a.m. 17 de Abril 2013
10:00 a.m. May 15, 2013	Butterfield Park 9774 Butterfield Blvd.	9:00 a.m. 15 de Mayo 2013
9:00 a.m. June 19, 2013	La Mesa 521 St. Valentine	9:00 a.m. 19 de Junio 2013

If you need driving directions, please call Martin Lopez, 575-571-3628



Presorted Standard  
 U.S. Postage Paid  
 Las Cruces NM  
 Permit 1071

